



**АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

12.05.2014

№ 271-ра

О внесении изменений в распоряжение Администрации  
Томской области от 12.03.2013 № 201-ра

1. Внести в распоряжение Администрации Томской области от 12.03.2013 № 201-ра «Об утверждении Плана мероприятий («региональной дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Томской области (2013 – 2018 годы)» следующие изменения:

1) в наименовании, пункте 1 слова «2013 – 2018 годы» заменить словами «2014 – 2018 годы»;

2) в подпункте 2) пункта 1 слова «финансовое обеспечение «региональной дорожной карты» Томской области» заменить словами «Показатели нормативов «региональной дорожной карты»;

3) План мероприятий («региональную дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Томской области (2013 – 2018 годы)», утвержденный указанным распоряжением (приложение № 1), изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

4) финансовое обеспечение мероприятий «региональной дорожной карты» Томской области, утвержденное указанным распоряжением (приложение № 2), изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

2. Департаменту информационной политики и общественных связей Администрации Томской области (Севостьянов) обеспечить опубликование настоящего распоряжения.

Губернатор Томской области



С.А.Жвачкин

План  
мероприятий («региональная дорожная карта») «Повышение эффективности  
и качества услуг в сфере социального обслуживания населения  
Томской области (2014 – 2018 годы)»

1. Общее описание

1. Реализация плана мероприятий («региональной дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Томской области (2014 – 2018 годы)» (далее – «региональная дорожная карта») призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

На территории Томской области социальное обслуживание населения осуществляется учреждениями, подведомственными Департаменту социальной защиты населения Томской области в отношении пожилых граждан и инвалидов и Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области в отношении семей с детьми и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Достижению данной цели будет способствовать модернизация системы социального обслуживания, основанная на совершенствовании законодательной и нормативной правовой базы, предусматривающая дифференцированное оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; возможность участия в оказании социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев; проведение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением; организацию работы по переподготовке и повышению квалификации работников учреждений социального обслуживания с целью соответствия их современным квалификационным требованиям, проведение аттестации работников с заключением с ними «эффективных контрактов», а также реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, сокращение очередности на получение услуг стационарного социального обслуживания населения, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости – в формате социального сопровождения.

2. В настоящее время на территории Томской области модернизация в сфере социального обслуживания населения осуществляется по следующим направлениям:

2.1. Совершенствование нормативной правовой базы и приведение ее в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.2. Повышение профессиональной компетентности работников учреждений

социального обслуживания, проведение аттестации в целях соответствия современным квалификационным требованиям и заключения с ними «эффективных контрактов» с учетом повышения заработной платы социальных работников.

В 2013 году размер среднемесячной заработной платы социальных работников составил 14243,2 руб. или 46,8% к уровню среднемесячной заработной платы по Томской области. На конец 2013 года среднесписочная численность социальных работников системы социальной защиты населения составляла 518 чел.

2.3. Поддержание безопасных и качественных условий для круглосуточного проживания в стационарных учреждениях социального обслуживания. Для этого проводится своевременный капитальный и текущий ремонт учреждений. В настоящее время стационарные учреждения социального обслуживания для пожилых и инвалидов размещены в помещениях, не относящихся к аварийным и ветхим.

2.4. Развитие рынка социальных услуг. В настоящее время социальное обслуживание пожилых и инвалидов осуществляется учреждениями, находящимися в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Незначительно участие в оказании социальных услуг благотворителей и добровольцев.

Существует очередность в учреждения стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля. По состоянию на 1 января 2014 года очередь составляет 33 чел. В целях сокращения очередности утверждена Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Томской области до 2020 года, в соответствии с которой предусмотрены мероприятия по развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания населения и перепрофилированию стационарных учреждений.

3. Целями «региональной дорожной карты» являются:

совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений путем внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных организаций социального обслуживания населения в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и престижности профессии социального работника;

повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы в регионе;

укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг,

права выбора организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя для получения социальных услуг;

создание безопасных и качественных условий для круглосуточного проживания в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей.

4. Ожидаемые результаты реализации «региональной дорожной карты»:

4.1. Повышение качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания и выявления существующих проблем в отрасли.

4.2. Совершенствование правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения.

4.3. Повышение уровня квалификации работников системы социального обслуживания населения.

4.4. Оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений, перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций, развития дополнительных платных видов социальных услуг.

4.5. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, что приведет к достижению обеспечения граждан спальными помещениями в соответствии с нормативами (6 – 8 кв. м на одного человека) к 2018 году;

укрепления материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации бюджету Томской области;

развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

обеспечения доступности социальных услуг высокого качества для всех нуждающихся граждан пожилого возраста, инвалидов и детей путем дальнейшего развития сети организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги, создания механизма привлечения их на конкурсной основе к выполнению государственного заказа по оказанию социальных услуг, привлечения в сферу социального обслуживания населения бизнеса, негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев;

решения к 2018 году проблемы удовлетворения потребности граждан пожилого возраста, инвалидов в постоянном постороннем уходе.

4.6. Повышение престижа профессии социального работника, приток молодых специалистов в сферу социального обслуживания населения.

5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, в том числе:	%	100	100	100	100	100	100
в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа		100	100	100	100	100	100
в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов психоневрологического профиля		98,7	98,7	99	99,2	99,5	100
в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей		100	100	100	100	100	100
в полустационарных учреждениях социального обслуживания		100	100	100	100	100	100
в учреждениях социального обслуживания, оказывающих услуги на дому		100	100	100	100	100	100
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,6	0,9	1,5	2	4	5
Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого	%	3,7	3,7	3,7	0	0	0

возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий							
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности	%	6,2	7,0	7,5	8	8,8	10

## 2. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	Ежегодная аналитическая записка по итогам работы за прошедший год в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания Томской области: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условиях аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о результатах мониторинга эффективности проведения оптимизации.  Рекомендации подведомственным учреждениям	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания Томской области: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения и др.	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о результатах мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния.  Обеспечение сохранности и безопасности учреждений социального обслуживания	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

		Томской области, экономия финансовых средств (непредвиденных расходов) на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества		
1.4.	Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о результатах мониторинга эффективности проведения оптимизации.  Рекомендации подведомственным учреждениям	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.5.	Мониторинг качества и доступности предоставления социальных услуг населению Томской области (опрос среди получателей услуг организаций социального обслуживания) в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.6.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Аналитическая записка в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.  Рекомендации подведомственным учреждениям	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области
1.7.	Анализ временных затрат на предоставление социальных услуг обслуживаемым гражданам	Подготовка рекомендаций по повышению качества	Ежегодно IV квартал	Департамент социальной защиты

	социальными работниками	предоставляемых услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания		населения Томской области
1.8.	Анализ выполнения государственных заданий и планов перспективного развития подведомственных учреждений в сфере социального обслуживания	Рекомендации подведомственным учреждениям	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.1.	Разработка и принятие нормативных правовых актов Томской области в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Формирование новой нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания Томской области	2014 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.1.	Закон Томской области «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области»	Утвержденный перечень социальных услуг; размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно; уполномоченный орган на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальных программ	До 01.07.2014	Департамент социальной защиты населения Томской области;  Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.2.	Правовой акт Томской области, утверждающий порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Томской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения	Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Томской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения	В течение месяца после принятия федерального нормативного акта	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи

				и детей Томской области
2.1.3.	Правовой акт Томской области, утверждающий порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг	Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг	В течение месяца после принятия федерального нормативного акта	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.4.	Правовой акт Томской области, утверждающий порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	Порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	II квартал 2014 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.5.	Правовой акт Томской области, устанавливающий порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	До 01.10.2014	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.6.	Правовой акт Томской области, утверждающий размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания	Рекомендации подведомственным учреждениям по установлению размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания	До 01.09.2014	Департамент социальной защиты населения Томской области
2.1.7.	Правовой акт Томской области, утверждающий нормативы штатной	Доведение утвержденных нормативов штатной	II квартал 2014 г.	Департамент социальной защиты

	численности организаций социального обслуживания Томской области	численности организаций социального обслуживания Томской области подведомственным учреждениям		населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.8.	Правовой акт Томской области, утверждающий нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Томской области	Утвержденные нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг	В течение месяца после принятия федерального нормативного акта	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.9.	Правовой акт Томской области, утверждающий нормы питания в организациях социального обслуживания Томской области	Утвержденные нормы питания в организациях социального обслуживания	В течение месяца после принятия федерального нормативного акта	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.1.10.	Правовой акт Томской области, утверждающий номенклатуру организаций социального обслуживания Томской области	Утвержденная номенклатура организаций социального обслуживания Томской области	В течение месяца после принятия федерального нормативного акта	Департамент социальной защиты населения Томской области;
				Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.2.	Совершенствование нормативных правовых актов по внедрению механизма государственно-частного партнерства	Формирование нормативной правовой основы для дальнейшего развития сети	2014 – 2015 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской

	в систему социального обслуживания Томской области в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги		области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
<b>3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</b>				
3.1.	Анализ результатов в 2011 – 2013 гг. реализации целевых программ, направленных на повышение качества жизни семей с детьми	Информация в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	II квартал 2014 г. по запросу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
3.2.	Взаимодействие между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом	Полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугами по доставке лекарственных препаратов на дом. Отчет о работе в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Постоянно по запросу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Департамент социальной защиты населения Томской области
3.3.	Внедрение в практическую деятельность учреждений социального обслуживания Томской области инновационных форм работы, в том числе по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Удовлетворение потребности граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе, потребностей граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
<b>4. Сокращение очереди на получение социальных услуг</b>				
4.1.	Реализация перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений	Обеспечение доступности и качества социального	Постоянно	Департамент социальной защиты

	социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Томской области до 2020 года (перепрофилирование стационарных учреждений социального обслуживания)	обслуживания. Исключение очереди в стационарные учреждения психоневрологического типа		населения Томской области
4.2.	Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом. Направление заявок для участия в софинансировании региональной социальной программы за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации. Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания семьи и детей Томской области	Обеспечение доступности и повышение качества предоставляемых социальных услуг	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области;  Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
4.3.	Разработка примерной методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования в соответствии с Методикой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Рекомендации подведомственным учреждениям	2014 г. В течение одного месяца после получения Методики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
4.4.	Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания	Развитие конкурентной среды в системе социального обслуживания	2014 – 2015 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

4.5.	Вовлечение социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сферу социального обслуживания и оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, детям и инвалидам	Повышение доступности предоставления социальных услуг	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
4.6.	Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (социальные комнаты, мобильные бригады социального обслуживания, приемные семьи для пожилых и инвалидов)	Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях стационарного социального обслуживания, в общем числе обратившихся граждан к 2018 году – 100%	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области
<b>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций</b>				
5.1.	Активизация работы и анализ деятельности попечительских советов стационарных учреждений социального обслуживания	Обеспечение соблюдения прав, свобод и защиты интересов граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством.  Оказание материальной и финансовой помощи	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.2.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания населения, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию; принятие дополнительных	Повышение информированности граждан о системе социального обслуживания	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи

	мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая интернет-ресурсы; установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований			и детей Томской области
5.3.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности всех организаций социальной сферы	Создание официальных сайтов во всех организациях социальной сферы, размещение организациями информации о своей деятельности на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	2014 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.4.	Координация работы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Повышение качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Постоянно	Департамент экспертно-аналитической работы Администрации Томской области
5.5.	Организация работы Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере социального обслуживания	Оценка качества работы организаций и составление рейтингов	Ежегодно	Департамент экспертно-аналитической работы Администрации Томской области
5.6.	Участие в обеспечении организационно-технического сопровождения деятельности Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике в части проведения независимой оценки качества работы организаций	Организация деятельности Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи

	в сфере социального обслуживания			и детей Томской области
5.7.	Содействие в организации мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания	Формирование рейтингов деятельности организаций	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.8.	Мониторинг функционирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в Томской области	Отчет о реализации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в Томской области в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Ежегодно	Департамент экспертно-аналитической работы Администрации Томской области
5.9.	Разработка и утверждение планов по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, по результатам оценки качества услуг, проведенной Экспертным советом при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике	Устранение замечаний, выявленных в результате независимой оценки качества услуг. Повышение качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.10.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на официальных сайтах учреждений	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки и качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

5.11.	Внедрение показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 11.05.2010 № 150 «Об утверждении условий премирования руководителей областных государственных учреждений», приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 12.03.2010 № 53-п «Об утверждении показателей отнесения учреждений к группам по оплате труда руководителя, целевые показатели эффективности деятельности учреждений, условия премирования»	Проверка качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе показателей эффективности деятельности основных категорий работников	2014 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
<b>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социального работника, совершенствование оплаты труда социальных работников</b>				
6.1.	Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания, включая социальных работников, с целью обеспечения их соответствия современным квалификационным требованиям	Утверждение правовым актом исполнительного органа государственной власти Томской области ежегодных планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания	Ежегодно, до 20 июня	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.2.	Организация предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителей государственных учреждений социального обслуживания, а также граждан,	Информация в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Ежегодно, до 30 апреля	Департамент социальной защиты населения Томской области;  Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

6.2.1.	<p>замещающих указанные должности.</p> <p>Проведение проверок достоверности и полноты предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с постановлением Администрации Томской области от 28.02.2013 № 64а «Об утверждении Положения о порядке осуществления проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемых лицами, поступающими на должность руководителя областного государственного учреждения Томской области, и лицами, замещающими данные должности»</p>		ежегодно, до 1 июля	
6.3.	<p>Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений и предоставление для опубликования общероссийским средствам массовой информации сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителей учреждений социального обслуживания, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей данных лиц</p>	100% руководителей учреждений социального обслуживания	Ежегодно, до 30 апреля	<p>Департамент социальной защиты населения Томской области;</p> <p>Департамент по вопросам семьи и детей Томской области</p>
6.4.	<p>Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам с руководителями учреждений социального обслуживания</p>	100% заключенных дополнительных соглашений от общего количества учреждений социального	Постоянно	<p>Департамент социальной защиты населения Томской</p>

	(трудовых договоров с вновь назначаемыми руководителями) по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», о соблюдении целевых значений повышения оплаты труда социальным работникам с целью доведения соотношения их заработной платы к средней заработной плате по Томской области в 2017 году до 100%	обслуживания		области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.5.	Организация мероприятий по заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания в связи с введением «эффективного контракта»	Дополнительные соглашения к трудовым договорам с работниками учреждений социального обслуживания	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.6.	Координация деятельности подведомственных учреждений по достижению целевых значений повышения оплаты труда социальных работников	Информационно-аналитическая записка по результатам анализа принимаемых учреждениями мер с рекомендациями по соблюдению установленных параметров	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.7.	Сбор и предоставление данных о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в учреждениях социального обслуживания, и их средней заработной плате с учетом возможного привлечения не менее	Мониторинг в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области;

	трети средств за счет реорганизации неэффективных учреждений			Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.8.	Учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы в соответствии с утвержденным планом мероприятий по реализации «региональной дорожной карты» в части повышения оплаты труда социальных работников	Закон Томской области об областном бюджете на очередной финансовый год и плановый период	Ежегодно	Департамент финансов Томской области; Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области; Департамент здравоохранения Томской области
6.9.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, о должностях, подпадающих под действие указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», соотношениях заработной платы, по вопросам перехода на «эффективный контракт» и другим вопросам с участием профсоюзных органов	Выступления и публикации руководителей и специалистов региональных органов исполнительной власти, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний, в том числе селекторных, семинаров совместно с профсоюзными органами. Использование информационных ресурсов в целях достижения максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда работников, должностей, подпадающих под действие указа Президента Российской	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

		Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»		
6.10.	Распространение лучших практик по повышению оплаты труда социальных работников в подведомственных учреждениях	Информационно-аналитическое письмо подведомственным учреждениям	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.11.	Установление предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников учреждений за отчетный год в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 11.06.2013 № 438-ра «О соотношении средней заработной платы руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров областных государственных автономных, казенных и бюджетных учреждений и средней заработной платы иных работников указанных учреждений»	Соотношение средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников учреждений за отчетный год, не превышающее более чем в 8 раз	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.12.	Контроль соблюдения предельного (не превышающего более чем в 8 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников учреждений за отчетный год	Соблюдение требования по установлению предельного (не превышающего более чем в 8 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской

		платы работников учреждений за отчетный год		области
6.13.	Повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников, с целью соответствия квалификационным требованиям	Утверждение правовым актом исполнительного органа государственной власти Томской области ежегодных планов мероприятий по повышению квалификации работников учреждений социального обслуживания, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников. Рекомендации подведомственным учреждениям	Не реже одного раза в три года начиная с 2015 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.14.	Аттестация специалистов учреждения с целью их соответствия современным квалификационным требованиям с последующим заключением с ними дополнительных соглашений к трудовым договорам («эффективный контракт»)	Проверка соответствия должностных обязанностей, квалификации работника и перевод работника на «эффективный контракт»	Не реже одного раза в три года начиная с 2015 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.15.	Обеспечение к 2018 году соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений до 1:0,7 – 1:0,5 с учетом типа учреждения	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений 1:0,7 – 1:0,5 с учетом типа учреждения	2018 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.16.	Осуществление контроля достижения к 2018 году соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного	Достижение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала	2018 г.	Департамент социальной защиты населения Томской

	персонала учреждений до 1:0,7 – 1:0,5 с учетом типа учреждения путем проверок, запросов и анализа (мониторинга) информации от подведомственных учреждений	учреждений 1:0,7 – 1:0,5 с учетом типа учреждения		области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.17.	Установление предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 03.04.2014 № 196а «О мерах по обеспечению достижения и мониторинга целевых показателей»	Предельная доля расходов на оплату труда основного, вспомогательного и административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания – не более 40%	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.18.	Осуществление проверок с целью контроля обеспечения предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания в размере не более 40%	Достижение и соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания в размере не более 40%	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.19.	Внедрение системы нормирования труда с учетом методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Оптимизация трудового процесса работников. Интенсификация труда работников	III – IV квартал 2014 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.20.	Обеспечение содействия учреждениям по определению систем нормирования труда.	Доля оплаты труда работников административно-управленческого	III – IV квартал 2014 г.	Департамент социальной защиты

	Осуществление контроля за соблюдением ими норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания не превышает 40%		населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.21.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях социального обслуживания по вопросам повышения оплаты труда социальных работников, перехода на «эффективный контракт», соотношения заработной платы персонала учреждений и другим вопросам	Выступления и публикации руководителей и специалистов исполнительных органов государственной власти Томской области, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний, семинаров и др.; размещение информации на сайтах исполнительных органов государственной власти Томской области и учреждений отрасли	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.22.	Внедрение утвержденных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации профессиональных стандартов работников учреждений социального обслуживания	Повышение эффективности и качества предоставления населению социальных услуг	2014 – 2015 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.23.	Проведение регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	Повышение престижности профессии работников учреждений социального обслуживания	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области
6.24.	Осуществление оценки эффективности деятельности руководителя государственного учреждения социального обслуживания в целях расчета премирования с учетом	Правовые акты Департамента социальной защиты населения Томской области и Департамента по вопросам семьи и детей Томской	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области;

	показателя соотношения средней заработной платы социальных работников данного учреждения со средней заработной платой в Томской области	области		Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.25.	Разработка показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, их руководителей и работников	Правовые акты Департамента социальной защиты населения Томской области и Департамента по вопросам семьи и детей Томской области	Ежегодно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области



Показатели нормативов "региональной дорожной карты"

Субъект Российской Федерации: Томская область

Категория работников: Социальные работники

Показатели повышения оплаты труда социальных работников

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014- 2016 гг.	2013- 2018 гг.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)	x	6,7	7,0	8,5	9,1	9,9	10,3	136,1	154,0
2	Число получателей услуг, чел.	x	3481,0	3619,0	4151,0	4316,0	4475,0	4634,0	124,0	133,1
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	x	518,1	516,0	488,0	472,0	453,0	448,0	91,1	86,5
4	Численность населения субъекта Российской Федерации, чел.	1060997	1067187	1076995	1084884	1092747	1100538	1108241	102,4	103,8
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы	x	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	x	x
7	по субъекту Российской Федерации	x	46,8	58,0	68,5	79,0	100	100,0	x	x
8	Средняя заработная плата работников по субъекту Российской Федерации, руб.	26 725,4	30 445,8	32 988,0	35 924,0	39 337,0	43 270,0	47 381,0	129,2	155,6
9	Темп роста к предыдущему году, %	x	113,9	108,3	108,9	109,5	110,0	109,5	x	x
10	Среднемесячная заработная плата социальных работников, руб.	10 226,0	14 243,2	19 133,0	24 607,9	31 076,2	43 270,0	47 381,0	218,2	332,7
11	Темп роста к предыдущему году, %	x	0,0	134,3	128,6	126,3	139,2	109,5	x	x
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по социальным работникам, %	x	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	x	x
13	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	x	x
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. руб.	84,4	115,3	154,3	187,6	229,2	306,3	331,6	571,0	1 324,2

15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн. руб.	x	30,94*	39,0	72,3	113,9	191,0	216,3	225,2	632,5
16	в том числе:									
17	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб. (данные субъекта Российской Федерации)	x	30,9	37,9	70,4	110,8	185,8	210,5	219,1	615,4
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, из них:	x	0,0	5,5	16,9	28,7	50,3	57,1	51,1	158,4
19	от реструктуризации сети, млн. руб.	x	0,0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1,5	2,5
20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. руб.	x	0,0	4,5	14,9	26,7	48,3	55,1	46,1	149,4
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. руб.	x	0,0	0,6	11,6	22,4	44,0	51,9	34,6	130,5
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. руб.	x	0,0	3,8	3,3	4,3	4,2	3,2	11,5	18,9
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. руб.	x	0,0	0,5	1,5	1,5	1,5	1,5	3,5	6,5
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	x	0,0	1,1	2,0	3,1	5,2	5,8	6,1	17,1
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. руб.	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	Итого объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17 + 22 + 23)	x	30,9	39,0	72,3	113,9	191,0	216,3	225,2	632,5
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 24*100%)	x	0,0	14,0	23,3	25,2	26,3	26,4	22,7	25,0
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	x	1483	1464	1468	1465	1467	1472	98,8	99,3
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	x	2001	1980	1956	1937	1920	1920	96,8	96,0

\* Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.

