



ГУБЕРНАТОР ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

15.02.2013

№ 51-р

Об утверждении плана организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Томской области и рекомендуемого плана организации поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» муниципального района (городского округа) Томской области

Во исполнение требований главы 4 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах, пункта 5 раздела IV протокола заседания Правительства Российской Федерации от 11.10.2012 № 36, пункта 3 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135, пункта 2 протокола совещания у Председателя Правительства Российской Федерации от 18.01.2013 № ДМ-П16-3пр:

1. Утвердить:

1) план организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Томской области (далее – План Томской области) согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) рекомендуемый план организации поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» муниципального района (городского округа) Томской области (далее – Рекомендуемый муниципальный план) согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению;

3) рекомендуемую форму детализированного плана организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

2. Рекомендовать главам муниципальных районов и городских округов Томской области взять под личный контроль выполнение требований главы 4 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области:

1) принять участие в реализации мероприятий Плана Томской области;

2) до 25 февраля 2013 года разработать и утвердить план организации поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» на основе Рекомендуемого муниципального плана;

3) до 27 февраля 2013 года представить утвержденные планы организации поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

4. Департаменту развития информационного общества Администрации Томской области (Браневский):

1) до 1 марта 2013 года обеспечить принятие правового акта, определяющего один многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенный на территории Томской области, уполномоченным на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти (далее – Уполномоченный многофункциональный центр);

2) до 1 марта 2013 года направить утвержденный План Томской области, копию правового акта, определяющего Уполномоченный многофункциональный центр, в Министерство экономического развития Российской Федерации;

3) до 1 июля 2013 года обеспечить заключение соглашений о взаимодействии между Уполномоченным многофункциональным центром и исполнительными органами государственной власти Томской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Томской области по территориальному развитию и взаимодействию с органами местного самоуправления Рожкова А.М.

И.о. Губернатора Томской области



А.М.Феденёв

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Губернатора
Томской области
от 15.02.2013 № 51-р

ПЛАН
организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» в Томской области

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
1. Организационное обеспечение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в Томской области				
1)	Формирование комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области (далее – Комиссия)	Февраль 2013 г.	Правовой акт Томской области о создании Комиссии и утверждении ее состава	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области
2)	Утверждение рекомендуемого плана муниципального района (городского округа) Томской области организации поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» (далее – Рекомендуемый план)	Февраль 2013 г.	Рекомендуемый план	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области
2. Правовое обеспечение организации предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в Томской области				
3)	Утверждение перечня государственных услуг исполнительных органов государственной	Февраль 2013 г.	Правовой акт Администрации Томской области об утверждении	Областное государственное

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
	власти Томской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)		перечня услуг	казенное учреждение «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ «ТО МФЦ»)
4)	Утверждение рекомендованного перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ по каждому типу муниципального образования	Февраль 2013 г.	Правовой акт Администрации Томской области об утверждении перечня услуг	ОГКУ «ТО МФЦ»
5)	Приведение правовых актов Томской области в соответствие с требованиями Федерального закона от 28 июля 2012 года № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Апрель 2013 г.	Правовые акты Томской области	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; исполнительные органы государственной власти Томской области (далее – ИОГВ ТО)
6)	Подготовка предложений по расширению перечня государственных услуг Томской области, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», а также утверждение плана-графика разработки и	Март 2013 г.	Утвержденный протоколом Комиссии План-график	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области;

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
	принятия правовых актов Томской области, направленных на расширение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» (далее – План-график)			ОГКУ «ТО МФЦ»; ИОГВ ТО
7)	Разработка и принятие правовых актов Томской области, направленных на расширение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна», а также утверждение расширенного перечня государственных услуг, предоставления которых организуется по принципу «одного окна»	В соответствии с утвержденным Планом-графиком (пункт 6) настоящего плана)	Правовые акты Томской области	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»; ИОГВ ТО
8)	Разработка и принятие правовых актов, направленных на обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг, по месту пребывания, включая подготовку предложений по внесению изменений в федеральное законодательство Российской Федерации	Май 2013 г.	Правовые акты (предложения по изменению в федеральное законодательство Российской Федерации)	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»; ИОГВ ТО; органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (по согласованию) (далее – ОМСУ ТО)
3. Мероприятия по внедрению принципа «одного окна» при предоставлении государственных услуг в Томской области				

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
9)	Утверждение плана-графика создания новых и развития действующих МФЦ на территории Томской области по каждому муниципальному образованию, включая схему размещения МФЦ в Томской области (далее – План-график создания МФЦ)	Март 2013 г.	Утвержденный протоколом Комиссии План-график создания МФЦ	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»; ОМСУ ТО
10)	Разработка и согласование с федеральными органами исполнительной власти, а также утверждение детализированного плана мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Томской области ¹	Март 2013 г.	Утвержденный протоколом Комиссии детализированный план	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»; ОМСУ ТО; федеральные органы исполнительной власти (по согласованию) (далее – ФОИВ)
11)	Определение уполномоченного МФЦ, внесение изменений в уставные документы МФЦ с целью закрепления функций уполномоченного МФЦ	Март 2013 г.	Правовой акт, закрепляющий правовой статус уполномоченного МФЦ; измененные уставные документы	ОГКУ «ТО МФЦ»; Департамент развития информационного общества Администрации Томской области
12)	Утверждение формы примерного договора с организациями, привлекаемыми к реализации функций МФЦ, с иными МФЦ	Февраль 2013 г.	Утвержденная протоколом Комиссии форма примерного договора	ОГКУ «ТО МФЦ»; Департамент развития информационного

¹ По форме, согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
				общества Администрации Томской области
13)	Заключение договоров о взаимодействии уполномоченного МФЦ с иными МФЦ (о порядке и условиях взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»), а также договоров между уполномоченным МФЦ и организациями, привлекаемыми к реализации функций МФЦ	В соответствии с детализированным планом мероприятий (пункт 10) настоящего плана)	Заключенные договоры о взаимодействии	ОГКУ «ТО МФЦ»; ОМСУ ТО; ФОИВ (по согласованию); Департамент развития информационного общества Администрации Томской области
14)	Заключение соглашений о взаимодействии уполномоченного МФЦ с территориальными органами ФОИВ при предоставлении государственной услуги (по каждой услуге) по принципу «одного окна»	В соответствии с детализированными планами мероприятий федеральных органов исполнительной власти	Заключенные соглашения о взаимодействии	ОГКУ «ТО МФЦ»
15)	Заключение соглашений о взаимодействии уполномоченного МФЦ с ИОГВ ТО при предоставлении государственной услуги (по каждой услуге) по принципу «одного окна»	Июль 2013 г.	Заключенные соглашения о взаимодействии	ОГКУ «ТО МФЦ»
16)	Заключение соглашений о взаимодействии уполномоченного МФЦ с ОМСУ ТО при предоставлении муниципальной услуги (по каждой услуге) по принципу «одного окна»	Июль 2013 г.	Заключенные соглашения о взаимодействии	ОГКУ «ТО МФЦ»; ОМСУ ТО

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
17)	Обеспечение подключения каждого МФЦ к Региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ)	В соответствии с Планом – графиком создания МФЦ (пункт 9) настоящего плана)	Подключение всех МФЦ к РСМЭВ	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; Областное государственное бюджетное учреждение «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов» (далее – ОГБУ «ОЦАИР»); ОГКУ «ТО МФЦ»
18)	Разработка и утверждение порядка осуществления контроля реализации договоров о взаимодействии с МФЦ, порядка проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в МФЦ	Апрель 2013 г.	Утвержденные протоколом Комиссии Порядок осуществления контроля реализации договоров о взаимодействии с МФЦ и Порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в МФЦ	ОГКУ «ТО МФЦ»; Департамент развития информационного общества Администрации Томской области
19)	Утверждение плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна»	Март 2013 г.	Утвержденный протоколом Комиссии план-график подготовки специалистов МФЦ	ОГКУ «ТО МФЦ»
20)	Разработка и утверждение методики и программы подготовки специалистов МФЦ	Март 2013 г.	Утвержденные протоколом Комиссии методики и программы	ОГКУ «ТО МФЦ»

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
	и привлекаемых организаций, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна»		подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций	
21)	Обеспечение функционирования единой автоматизированной системы обеспечения деятельности МФЦ в Томской области в соответствии с установленными на федеральном уровне требованиями	Июль 2013 г.	Действующая Единая автоматизированная система обеспечения деятельности МФЦ в Томской области	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГБУ «ОЦАИР»; ОГКУ «ТО МФЦ»
22)	Проведение совместно с ФОИВ, ОМСУ ТО организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по месту пребывания	Июнь 2013 г.	Доклад о проведении мероприятий, представленный в Комиссию	ОГКУ «ТО МФЦ» ФОИВ (по согласованию); ОМСУ ТО
4. Мероприятия Томской области по мониторингу и информационному сопровождению организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
23)	Утверждение программы информационного сопровождения деятельности исполнительных органов государственной власти Томской области по организации предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» (далее – Программа)	Март 2013 г.	Утвержденная протоколом Комиссии Программа	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»
24)	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного	Согласно Программе (пункт 23) настоящего	Актуальная информация на официальном сайте Администрации Томской области, сайтах ИОГВ ТО, на сайтах	Департамент по информационной политике Администрации

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
	окна» в МФЦ	плана)	муниципальных образований Томской области, сайтах МФЦ, на портале государственных и муниципальных услуг	Томской области; ИОГВ ТО; ОМСУ ТО; ОГКУ «ТО МФЦ»; ОГБУ «ОЦАИР»; Департамент информационного общества Администрации Томской области
25)	Проведение исследования осведомленности получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	До 1 декабря 2013 г., до 1 декабря 2014 г.	Отчет о результатах исследования	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»
26)	Проведение социологического исследования удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна»	До 1 декабря 2013 г., до 1 декабря 2014 г.	Отчет о результатах социологического исследования	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»
27)	Представление в Минэкономразвития России информации об уровне удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна»	До 30 декабря 2013 г., до 30 декабря 2014 г.	Информация об уровне удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна»	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
28)	Представление в Минэкономразвития России информации о доле граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	До 30 декабря 2013 г., до 30 декабря 2014 г.	Информация о доле граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»
29)	Внесение информации о ходе исполнения мероприятий настоящего плана в Систему мониторинга выполнения мероприятий по организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Еженедельно	Информация, внесенная в Систему мониторинга выполнения мероприятий по организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	ОГКУ «ТО МФЦ»
30)	Представление в Минэкономразвития России Комплексного отчета о ходе исполнения мероприятий по организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Томской области	Каждые полгода, но не позднее 1 июня и 1 декабря	Отчет о ходе исполнения мероприятий	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ «ТО МФЦ»



Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Губернатора
Томской области
от 15.02.2013 № 51-р

Рекомендуемый план
организации поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»
муниципального района (городского округа) Томской области

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
1. Организационное обеспечение предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Томской области				
1)	Формирование комиссии по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании (далее – Комиссия) и назначение ответственного за качество муниципальных услуг в муниципальном образовании, в том числе за организацию предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» (рекомендуется заместитель Главы муниципального образования)	Февраль 2013 г.	Муниципальный правовой акт	Органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Томской области (далее – ОМСУ ТО)
2. Нормативно-правовое обеспечение организации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Томской области				
2)	Утверждение перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ	Февраль 2013 г.	Муниципальный правовой акт об утверждении перечня муниципальных услуг	ОМСУ ТО

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
3)	Приведение муниципальных правовых актов в соответствие с требованиями Федерального закона от 28 июля 2012 года № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	На постоянной основе	Муниципальные правовые акты	ОМСУ ТО
4)	Подготовка предложений по расширению перечня муниципальных услуг в Томской области, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», а также утверждение плана-графика разработки и принятия муниципальных правовых актов Томской области, направленных на расширение предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» (далее – План-график)	До 1 марта 2013 г.	Утвержденный протоколом Комиссии План-график	ОМСУ ТО
5)	Разработка и принятие муниципальных правовых актов, направленных на расширение предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также утверждение расширенного перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна»	В соответствии с утвержденным Планом-графиком (пункт 4) настоящего плана)	Муниципальные правовые акты	ОМСУ ТО
3. Мероприятия муниципального образования Томской области по мониторингу и информационному сопровождению организации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»				

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители, соисполнители
6)	Утверждение программы информационного сопровождения деятельности органов местного самоуправления муниципального образования по организации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» (далее – Программа)	Март 2013 г.	Утвержденная протоколом Комиссии Программа	ОМСУ ТО
7)	Информирование получателей муниципальных услуг о возможностях получения муниципальных услуг по принципу «одного окна»	На постоянной основе в соответствии с Программой	Актуальная информация на официальном сайте муниципального образования Томской области, портале государственных и муниципальных услуг	ОМСУ ТО
8)	Представление отчета об исполнении Рекомендуемого плана в Департамент развития информационного общества Администрации Томской области	До 1 апреля 2013 г.	Отчет	ОМСУ ТО



Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением Губернатора
Томской области
от 15.02.2013 № 51-р

Рекомендуемая форма
детализированного плана мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных
услуг в Томской области

№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Наименование органа (федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Томской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Томской области)	Наименование муниципального образования Томской области, где будет организовано предоставление услуги по принципу «одного окна»	Способ организации предоставления услуги (МФЦ, удаленное рабочее место, мобильный МФЦ, привлекаемая организация и т. д.)	Срок организации предоставления услуги по принципу «одного окна»
1.			Муниципальное образование 1		
			Муниципальное образование 2		
			Муниципальное образование п...		
2.					
п...					

