

**ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ  
ПРИ ЗАМЕСТИТЕЛЕ  
ГУБЕРНАТОРА  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ВНУТРЕННЕЙ  
ПОЛИТИКЕ**

Ленина пл., д. ба, г. Томск, 634050  
тел. (382 2) 510-987  
E-mail: [expert-sovet@tomsk.gov.ru](mailto:expert-sovet@tomsk.gov.ru)

Приложение №2  
к протоколу заседания Экспертного  
совета при заместителе Губернатора  
Томской области по внутренней  
политике №ЭС4-Пр9 от 17.01.2014

**Заключение**

**по результатам проведения независимой оценки качества работы областных  
государственных учреждений, оказывающих социальные услуги  
в Томской области, в сфере физической культуры и спорта  
от 17 января 2014 г. № ЭС4-3а2**

В рамках проведения независимой оценки качества работы областных учреждений, оказывающих социальные услуги, Экспертным советом при заместителе Губернатора Томской области по внутренней политике проведена работа по изучению и анализу деятельности:

- областного государственного автономного учреждения «Томская областная школа высшего спортивного мастерства» (далее - Школа высшего спортивного мастерства);
- областного государственного автономного учреждения «Центр спортивной подготовки сборных команд Томской области» (далее - Центр спортивной подготовки сборных команд);
- областного государственного бюджетного учреждения «Центр олимпийской подготовки по лыжным гонкам Натальи Барановой» (далее – Центр Н.Барановой).

**1. Общая информация об учреждениях**

Школа высшего спортивного мастерства является некоммерческой организацией, созданной в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20.01.1992 № 40 «О подготовке российских спортсменов к Олимпийским играм 1992 года», на основании распоряжения Главы Администрации Томской области от 29.07.1992 года № 593-р в целях осуществления предусмотренных действующим законодательством полномочий органов государственной власти Томской области в сфере физической культуры и спорта, тип которой изменен на основании распоряжения Администрации Томской области от 18 декабря 2010 года №1114-ра «О создании областного государственного автономного учреждения «Томская областная школа высшего спортивного мастерства».

Основными целями деятельности учреждения являются:

- развитие спорта высших достижений Томской области посредством организации и проведения круглогодичной, в режиме постоянно действующих учебно-тренировочных мероприятий, многолетней специализированной спортивной подготовки спортсменов Томской области, вошедших или способных войти в составы сборных команд России по видам спорта;
- привлечение к специализированной спортивной подготовке перспективных спортсменов области для достижения ими высоких и стабильных результатов, позволяющих войти в составы сборных команд России;

- укрепление престижа Томской области;
- пропаганда физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- организация региональных, всероссийских и международных спортивно-массовых мероприятий на территории Томской области.

Внебюджетная деятельность учреждения направлена на оказание спортивно-оздоровительных, медико-оздоровительных услуг населению, а также связана с прокатом спортивного инвентаря.

Центр спортивной подготовки сборных команд является некоммерческой организацией, созданной на основании распоряжения Администрации Томской области от 02.07.2010 № 578-ра «О создании областного государственного автономного учреждения «Центр спортивной подготовки сборных команд Томской области» путем изменения типа существующего областного государственного учреждения «Центр спортивной подготовки Томской области».

Целью деятельности учреждения является создание условий для развития спорта высших достижений, формирования здорового образа жизни населения Томской области.

В рамках выполнения государственного задания на оказание бюджетных услуг на 2013 год учреждением:

- организованы и проведены официальные спортивные мероприятия, обеспечена подготовка спортивных сборных команд Томской области к официальным спортивным мероприятиям, проведены 232 спортивных мероприятий, из них 19 – межрегионального и всероссийского уровня, включенных в Единый календарный план Минспорта России, 213 спортивных мероприятий – регионального уровня;

- организованы и проведены физкультурные и массовые спортивные мероприятия, обеспечена подготовка спортивных сборных команд Томской области в официальных физкультурных мероприятиях, проведены 62 физкультурных мероприятий, в которых приняло участие более 20 000 человек;

- организованы и проведены областные и межмуниципальные мероприятия по работе с детьми и молодежью, разработаны 55 социальных проектов, признанных лучшими в 2013 году, и проведен молодежный форум «Томский коллаيدر», в котором приняло участие 450 человек.

Помимо деятельности в рамках исполнения государственного задания, доводимого до учреждения учредителем (Департаментом по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области), по своему усмотрению учреждение оказывает услуги по проведению физкультурно-оздоровительных занятий, прокату спортивного инвентаря, проведению досуговых и спортивно-массовых мероприятий, услуг восстановительного центра (сауна), услуг по организации отдыха и оздоровления населения, услуг по приобретению и распространению путевок.

Центр Н.Барановой является некоммерческой организацией, созданной на основании распоряжения Администрации Томской области от 13.02.2008 № 71-ра «О создании областного государственного учреждения «Центр олимпийской подготовки по лыжным гонкам Натальи Барановой», с целью подготовки высококвалифицированных лыжников-гонщиков и финансируемой из областного бюджета. Внебюджетная деятельность у учреждения отсутствует. Основными целями деятельности учреждения являются:

- подготовка спортивного резерва для сборных команд Томской области и Российской Федерации по лыжным гонкам, путем привлечения спортсменов Томской области для целенаправленной специализированной спортивной подготовки,

достижения ими высоких и стабильных результатов в региональных, межрегиональных, всероссийских и международных соревнованиях;

- пропаганда физической культуры, спорта и здорового образа жизни.

Потребителями услуг, оказываемых учреждением в рамках государственного задания, доводимого до учреждения его учредителем (Департаментом по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области), являются спортсмены и тренеры, зачисленные в учреждение на основании конкурсного отбора.

## **2. Открытость и доступность информации об учреждениях**

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях<sup>1</sup> размещена вся необходимая и требуемая информация по оцениваемым учреждениям.

Все учреждения имеют официальные сайты<sup>2</sup>, на которых размещена основная информация об учреждении, включая место нахождения, режим работы, контактные телефоны и адреса; основные документы, касающиеся основной деятельности, включая устав, перечень оказываемых услуг.

На сайтах всех трех учреждений отсутствуют поисковые механизмы. Функция обратной связи имеется только на сайте Центра спортивной подготовки сборных команд, на сайтах других учреждений опубликованы адреса электронной почты. У всех учреждений отсутствуют версии сайтов для слабовидящих. На сайте Школы высшего спортивного мастерства давно не обновлялась информация в разделах: отчеты, фотоархив, СМИ о нас и т.д.

В учреждениях имеются вывески установленного образца с наименованием учреждения, местом его нахождения и режимом работы. Внутри помещений имеются необходимые таблички и указатели, в том числе план-схема эвакуации при пожаре, указатели на месторасположение туалета.

## **3. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги (доброжелательность, вежливость и компетентность)**

В связи с отсутствием финансовой возможности провести полноценное социологическое исследование с привлечением специализированной организации, проведен экспресс-опрос непосредственных получателей услуг учреждений:

- в Школе высшего спортивного мастерства – тренеров и спортсменов учреждения (9 респондентов);
- в Центре спортивной подготовки сборных команд – председателей региональных спортивных федераций по видам спорта, проводящих спортивные мероприятия на территории учреждения (4 респондента);
- в Центре Н. Барановой – четырех тренеров и спортсменов учреждения (4 респондентов).

При оценке доброжелательности и вежливости респонденты поставили оценку «хорошо» Школе высшего спортивного мастерства и Центру Н.Барановой, и оценку «удовлетворительно» Центру спортивной подготовки сборных команд. Оценка квалификации персонала, оказывающего физкультурно-оздоровительные услуги населению в Школе высшего спортивного мастерства и Центре спортивной

---

<sup>1</sup> Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях// <http://bus.gov.ru>.

<sup>2</sup> Школа высшего спортивного мастерства // <http://shvsm70.ru>, <http://kristall70.ru>,  
Центр спортивной подготовки сборных команд // <http://cspskto.ru>,  
Центр Н. Барановой // <http://ski70.ru>.

подготовки сборных команд, оценивается потребителями «удовлетворительно». Жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставления услуг в оцениваемых учреждениях не имеется.

В Школе высшего спортивного мастерства работает высококвалифицированный тренерский состав: 70% штатных тренеров и инструкторов-методистов имеют первую и высшую квалификационную категорию. Для спортсменов учреждения характерны стабильно высокие спортивные результаты. В частности, две спортсменки в настоящее время осуществляют подготовку к Олимпийским играм в г. Сочи, 4 спортсмена стали призерами Всемирных игр 2013 года, проходивших в г. Кали (Колумбия).

В Центре Н.Барановой работает высококвалифицированный тренерский состав: из 16 тренеров 4 имеют ведомственные награды, 1 – звание заслуженного мастера спорта России, 2 тренера высшей категории, 1 тренер первой категории. В настоящее время наблюдается положительная динамика спортивных результатов: в 2013 году по сравнению с 2012 годом спортсменами завоевано на соревнованиях межрегионального, всероссийского и международного уровня на 14 медалей больше. Два спортсмена учреждения являются кандидатами в сборную команду Российской Федерации по лыжным гонкам.

#### **4. Комфортность условий и доступность получения услуг**

У всех оцениваемых учреждений имеется освещение прилегающей территории, входа (выхода) в учреждение, в холлах имеются места для сидения, контейнеры для мусора, имеются раздевалки, туалеты оборудованы предметами гигиены, раздевалки. Освещение и проветриваемость помещений соответствует нормам. При этом потребители отмечают недостаточную освещенность и низкую температуру в двух спортивных залах Центра спортивной подготовки.

Основное спортивное сооружение Школы высшего спортивного мастерства, на базе которого оказываются физкультурно-оздоровительные услуги – спортивный комплекс с катком «Кристалл» оборудован пандусами и поручнями у лестниц при входах в здание. Однако отмечается недостаточная возможность перемещения маломобильных граждан внутри учреждения.

Спортивный комплекс «Юпитер», на базе которого Центром спортивной подготовки сборных команд оказываются физкультурно-оздоровительные услуги, имеет необходимое оснащение, позволяющее маломобильным гражданам присутствовать в залах 1 этажа. Однако возможность перемещения маломобильных граждан внутри учреждения ограничена.

Центр Н.Барановой не оборудован пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах. Также отсутствует возможность перемещения маломобильных граждан внутри учреждения. Однако, в настоящее время учреждение, в соответствии с уставом, не предоставляет услуг указанной категории населения.

#### **5. Рейтинг учреждений**

На основании представленного анализа оценки качества работы областных учреждений спортивной подготовки сформирован следующий рейтинг:

1. Центр Н.Барановой.
2. Школа высшего спортивного мастерства.
3. Центр спортивной подготовки сборных команд.

## 6. Рекомендации

Для повышения качества услуг, оказываемых Школой высшего спортивного мастерства:

- больше внимания уделять квалификации персонала, оказывающего физкультурно-оздоровительные услуги населению;
- увеличить финансирование учреждения для достижения больших результатов и закрепления достигнутых;
- организовать парковку на территории расположенной возле горнолыжного склона в Академгородке.

Для повышения качества услуг, оказываемых Центром спортивной подготовки сборных команд:

- больше внимания уделять квалификации персонала, оказывающего физкультурно-оздоровительные услуги населению;
- провести ремонт крыши и системы отопления комплекса;
- провести работы по освещению спортивных залов №№ 103 и 108;
- заменить половое покрытие в спортивном зале № 108;
- заменить устаревшее спортивное оборудование и инвентарь.

Для повышения качества услуг, оказываемых Центром Н.Барановой:

- больше внимания уделять квалификации тренеров учреждения, в т.ч. своевременно присваивать им квалификационные категории;
- увеличить статью расходов «Обеспечение подготовки и участия сборных команд Томской области в межрегиональных, Всероссийских и Международных соревнованиях».

Для формирования объективной оценки качества услуг, оказываемых учреждениями, необходимо проведение социологического исследования методом углубленного интервью потребителей услуг.

Члены Экспертного совета: Баранова Н.И., Баюр О.В., Зернов А.А., Колодий Н.А., Кондрацкая Т.Е., Литвина С.А., Менгунов А.Б., Свинцова Т.В., Сенникова И.А., Сиротин В.А., Шахтарин Г.А.

Приглашенные: Волк П.Л., Горцева С.Ф., Зариковская Н.В., Максимов М.В., Нилов В.З., Никитина Н.В., Смирнов О.В.

Председатель Экспертного совета



А.И.Щербинин