

**ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ
ПРИ ЗАМЕСТИТЕЛЕ
ГУБЕРНАТОРА
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ**

Ленина пл., д. 6а, г. Томск, 634050
тел. (382 2) 510-987
E-mail: expert-sovet@tomsk.gov.ru

Приложение №2
к протоколу заседания Экспертного
совета при заместителе Губернатора
Томской области по социальной
политике №ЭС1-Пр14 от 24.01.2014

**Заключение Экспертного совета
при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике
по результатам проведения независимой оценки качества работы
(условий функционирования) учреждений здравоохранения
от 24 января 2014 г. №ЭС1-За2**

В соответствии с протоколом рабочей группы по независимой оценке качества (условий функционирования) работы областных государственных учреждений здравоохранения Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике от «26» ноября 2013 года № РГЗ/ЭС1-Пр1 организовано проведение независимой оценки качества работы трех групп учреждений здравоохранения:

1. областные больницы:

- 1) ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»,
- 2) ОГБУЗ «Областная детская больница»;

2. диспансеры:

- 1) ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»,
- 2) ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»;

3. областные центры:

- 1) ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»,
- 2) ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями».

При оценке качества работы учреждений использованы результаты опроса пациентов (получателей социальных услуг)¹, а также результаты анализа ключевых показателей интернет-сайтов учреждений.

По двум основным группам (амбулаторные и стационарные условия) оценивались единые показатели оценки качества работы учреждений

- 1) Открытость и доступность информации о медицинской организации.
- 2) Комфортность условий и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
- 3) Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги.
- 4) Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.
- 5) Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации.

1. Оценка открытости и доступности информации о медицинской организации

При изучении веб-сайтов² установлено, что структура сайтов учреждений содержит все нужные разделы и отвечает основным требованиям (необходимый

¹Общее количество респондентов: 5730.

объем информации, понятность, актуальность, наличие обратной связи пациентов). Информация, представленная на сайтах учреждений, помогают пациентам узнать об особенностях учреждений, и в результате сократить временные затраты и повысить эффективность взаимодействия с учреждением, врачом, диагностическим подразделением или вспомогательным кабинетом.

Показатели	Медицинская организация	Баллы ³		
		Амбулаторная	Стационарная	Средний балл
Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации (на основании анализа сайта)	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница» http://okb.tomsk.ru	2	2	2
	ОГБУЗ «Областная детская больница» http://odb.tomsk.ru	2	2	2
	ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер» http://narkolog.tomsk.ru	2	2	2
	ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер» http://tomonco.ru	2	2	2
	ОГАУЗ «Областной перинатальный центр» http://opc.tomsk.ru	2	2	2
	ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями» http://aidscenter.ru	2	-	2
Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в здравоохранении (на основании анализа сайта)	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3	3	3
	ОГБУЗ «Областная детская больница»	3	3	3
	ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3	3	3
	ОГАУЗ «Томский	3	3	3

² Особое внимание уделялось стилю оформления сайтов, наличию логотипа учреждения, виду навигационных элементов и их расположению на страницах, размеру шрифта основного текста, наличию полного наименования учреждения и его подразделений. Проводилась оценка структуры и объема сайта, наличия формы обратной связи, компоновки информационных блоков, грамотности и общей привлекательности.

³ Максимальный балл по каждому показателю установлен решением рабочей по независимой оценке качества работы областных государственных учреждений здравоохранения Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике (Протокол от 26.11.2013 №РГЗ/ЭС1-Пр1).

	областной онкологический диспансер»			
	ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3	3	3
	ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	3	-	3
Доля лиц, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2	2	2
	ОГБУЗ «Областная детская больница»	3	3	3
	ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3	3	3
	ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2	2	2
	ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3	3	3
	ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	3	-	3
	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации доступной на официальном сайте медицинской организации	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2	2
ОГБУЗ «Областная детская больница»		2	2	2
ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»		2	2	2
ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»		2	2	2
ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»		2	2	2
ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными		2	-	2

	заболеваниями»			
--	----------------	--	--	--

Проведенная оценка указывает на равнозначные значения показатели по критерию открытости и доступности информации об учреждениях. С учетом анализа опроса пациентов учреждений, рейтинг формируется следующим образом:

Больницы	Диспансеры	Центры
1 место ОГБУЗ «Областная детская больница»	1 место ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	1 место ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»
2 место ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2 место ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2 место ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»

2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Амбулаторные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Доля пациентов, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	5
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	5
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	5
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	4
2.	Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	4
3.	Доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	5
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	5

	«Интернет», в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом	ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	5
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	5
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	4

Стационарные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства необходимые для лечения, за свой счет	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница».	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
2.	Доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница».	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-

Показатели имеют схожие значения в связи с тем, что в течение длительного времени формировался алгоритм предварительной записи в учреждениях.

Результат рейтинга по оценке показателей качества работы по **комфортности условий и доступности получения медицинских услуг** сложился следующим образом:

Больницы	Диспансеры	Центры
1 место ОГБУЗ «Областная детская больница»	1 место ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	1 место ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»
2 место ОГАУЗ «Томская областная	2 место ОГАУЗ «Томский областной	2 место ОГБУЗ «Томский областной

клиническая больница»	онкологический диспансер»	центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»
-----------------------	---------------------------	---

3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги

Амбулаторные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Время ожидания посещения врача в очереди	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	2
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	2
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	1
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	2
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	2
2.	Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	3
3.	Время ожидания результатов диагностического исследования	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	2
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	3

Стационарные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Время ожидания в приемном отделении	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4

		ОГБУЗ «Областная детская больница».	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
2.	Срок ожидания плановой госпитализации по направлению врачей поликлиник	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница».	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
3.	Соблюдение назначенного срока плановой госпитализации	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница».	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-

С учетом анализа опроса пациентов учреждений рейтинг формируется следующим образом:

Больницы	Диспансеры	Центры
1 место ОГБУЗ «Областная детская больница»	1 место ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	1 место ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»
2 место ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2 место ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2 место ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

Амбулаторные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	4
2.	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	4

Стационарные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
2.	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4

	ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
	ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
	ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-

С учетом проведенного анализа рейтинг выстроился следующим образом:

Больницы	Диспансеры	Центры
1 место ОГБУЗ «Областная детская больница»	1 место ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	1 место ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»
2 место ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2 место ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2 место ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»

5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации

Амбулаторные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Удовлетворенность условиями ожидания приема у врача в очереди	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	5
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	5
2.	Доступность получения медицинской помощи на дому	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	-
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	-
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	-
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	-
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	-
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	4

3.	Удовлетворенность посещением медицинской организации	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	4
4.	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	3

Стационарные условия

№	Показатели	Медицинская организация	Баллы
1.	Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	4
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
2.	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по	-

		профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	
3.	Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	-
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
4.	Удовлетворенность действиями врачей и медсестер по обезболиванию	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	-
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
5.	Удовлетворенность отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	4
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	4
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	4
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
6.	Доля пациентов, удовлетворенных питанием в медицинской организации	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	2
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	2
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	2

		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
7.	Удовлетворенность пребыванием в медицинской организации в ночное время	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
8.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	3
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-
9.	Удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу	ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2
		ОГБУЗ «Областная детская больница»	3
		ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	3
		ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»	3
		ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»	-

Анализ полученных данных свидетельствует о настроенности респондентов на максимально высокую оценку деятельности учреждений. Вместе с тем, если оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации носит субъективный характер и не может подвергаться критике со стороны экспертов, то выражено позитивная оценка респондентами времени ожидания в очереди вызывает сомнение. Значение данного показателя зависит от качества медицинской информационной системы, слаженности работы регистратуры и приемного отделения.

С учетом вышеизложенного, рейтинг сложился следующим образом:

Больницы	Диспансеры	Центры
1 место ОГБУЗ «Областная детская больница»	1 место ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	1 место ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»
2 место ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2 место ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2 место ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»

Выводы:

Общий рейтинг по результатам независимой оценки учреждений выглядит следующим образом:

Больницы	Диспансеры	Центры
1 место ОГБУЗ «Областная детская больница»	1 место ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер»	1 место ОГАУЗ «Областной перинатальный центр»
2 место ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница»	2 место ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер»	2 место ОГБУЗ «Томский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»

Предложения:

1. Проработать вопрос о наделении экспертных советов при заместителях Губернатора Томской области полномочиями по корректировке значений итоговых показателей в пределах 20 процентов.

2. Проработать вопрос об участии в рейтинговании лечебных учреждений одной группы (детство с детством, взрослые со взрослыми т.д.) в целях корректного сравнительного анализа.

3. Публиковать результаты опроса пациентов на веб-сайтах учреждений на регулярной основе (например, 1 раз в квартал).

4. Принять меры по формированию у персонала доброжелательного отношения к пациенту в медицинских организациях.

5. Усовершенствовать работу веб-сайта ОГАУЗ «Томская областная клиническая больница».

Члены Экспертного совета: Брекотнин П.З., Грахов В.Н., Долгов А.В., Карпов Р.С., Кобелев Н.В., Петрова Е.А., Рязанцева Н.В., Сайбединов А.Г., Середа С.А., Соломатина Т.В., Танцев А.А., Филиппов А.А., Хохлов В.Е.

Приглашенные: Кравченко О.И., Тимошина Е.Л., Трифонова И.А., Щипков А.А.

Председатель Экспертного совета



Н.В.Рязанцева

Грахов Виталий Николаевич