



АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.02.2017

№ 103-ра

О внесении изменения в распоряжение Администрации
Томской области от 12.03.2013 № 201-ра

1. Внести в распоряжение Администрации Томской области от 12.03.2013 № 201-ра «Об утверждении Плана мероприятий («региональной дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Томской области (2014 – 2018 годы)» изменение, изложив План мероприятий («региональную дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Томской области (2014 – 2018 годы)», утвержденный указанным распоряжением (приложение № 1), в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Департаменту информационной политики Администрации Томской области (Севостьянов) обеспечить опубликование настоящего распоряжения.

И.о. Губернатора Томской области



А.М.Феденёв

План мероприятий («региональная дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального
обслуживания населения Томской области (2014 – 2018 годы)»

1. Общее описание

1. План мероприятий («региональная дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Томской области (2013 – 2018 годы)» (далее – «региональная дорожная карта») направлен на развитие системы социального обслуживания, повышение ее уровня, качества и эффективности.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, проведение эффективной кадровой политики учреждений в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятии престижа социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг социального обслуживания, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям.

В Томской области по состоянию на 1 января 2016 года проживало 1 076,8 тыс. человек, в том числе старше трудоспособного возраста 293,6 тыс. человек или 27,3 процента от общего числа.

В Томской области наблюдается тенденция роста численности граждан нетрудоспособного возраста: в 2013 году – 273,5 тыс. человек, в 2014 году – 283,6 тыс. человек, в 2015 году – 288,7 тыс. человек. Число граждан, пользующихся услугами социального обслуживания, также ежегодно увеличивается: в 2013 году – 7181 человек, в 2014 году – 8779 человек, в 2015 году – 8898 человек, на 1 января 2017 года – 8931 человек.

Развитие сети организаций социального обслуживания в Томской области осуществляется с учетом возрастного состава населения, географических особенностей региона, плотности населения и транспортной доступности организаций социального обслуживания населения.

Система социального обслуживания граждан в 2013 году включала 51 учреждение:

34 учреждения, предоставляющие услуги получателям социальных услуг из числа совершеннолетних граждан, в том числе:

18 центров социальной поддержки населения, предоставляющих социальные услуги на дому совершеннолетним гражданам;

13 областных государственных учреждений стационарного социального обслуживания совершеннолетних граждан (1901 койко-место), из них 11 домов-интернатов общего типа на 1081 койко-место, 2 дома-интерната психоневрологического типа на 820 койко-мест;

2 полустационарных учреждения социального обслуживания – ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска», ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области»;

ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО Северск»;

17 учреждений, обслуживающих получателей социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан, в том числе:

областное государственное казенное стационарное учреждение для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат» на 110 стационарных мест;

областное государственное бюджетное учреждение «Центр детского и семейного отдыха «Здоровье» на 300 стационарных мест;

10 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних на 298 мест, из них 189 стационарных мест;

3 центра социальной помощи семье и детям на 81 полустационарное место и 24 стационарных места;

2 реабилитационных центра для детей с ограниченными возможностями здоровья на 60 полустационарных мест и 75 стационарных мест.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения к 2013 году, были обусловлены следующими обстоятельствами:

1) действующие законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере социального обслуживания, требовали совершенствования, так как не позволяли в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества;

2) в системе социального обслуживания наблюдался дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных работников, не соответствующим напряженности и интенсивности их труда;

3) материально-техническая база действующих учреждений социального обслуживания нуждалась в улучшении, требовалась замена устаревшего оборудования на новое;

4) отсутствовали организации негосударственного сектора, ориентированные на предоставление социальных услуг, участие в оказании социальных услуг благотворителями и добровольцами было незначительно;

5) существовала очередность в учреждения стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля.

3. По состоянию на 1 января 2017 года в Томской области действует 58 государственных организаций социального обслуживания населения, из них:

33 организации предоставляют социальные услуги гражданам из числа совершеннолетних граждан, в том числе:

в форме стационарного социального обслуживания:

10 домов-интернатов общего профиля для престарелых и инвалидов (1101 место), очередность отсутствует;

2 дома-интерната психоневрологического типа для совершеннолетних граждан (820 мест), очередность по состоянию на 1 января 2017 года составляет 49 человек;

в форме полустационарного социального обслуживания:

областное государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» (110 мест);

областное государственное бюджетное учреждение «Центр социальной адаптации г. Томска» для лиц без определенного места жительства (85 мест). Очередность в данные учреждения отсутствует;

в форме социального обслуживания на дому:

18 центров социальной поддержки населения;
областное государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО Северск»;

4 отделения социального обслуживания на дому областного государственного автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области».

По состоянию на 1 января 2017 года на дому обслуживается 3701 получатель социальных услуг. Очередность в форме социального обслуживания на дому отсутствует.

25 организаций обслуживают получателей социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан, в том числе:

областное государственное казенное стационарное учреждение для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат» на 110 стационарных мест (очередность отсутствует);

областное государственное бюджетное учреждение «Центр детского и семейного отдыха «Здоровье» на 280 стационарных мест;

8 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, на 346 стационарных мест (переведены из статуса образовательных учреждений в учреждения социального обслуживания);

10 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних на 167 стационарных мест и 144 полустационарных места;

3 центра социальной помощи семье и детям на 24 стационарных места и 81 место в полустационаре;

2 реабилитационных центра для детей с ограниченными возможностями здоровья на 75 стационарных мест и 60 мест в полустационаре.

Среднемесячная заработная плата социальных работников увеличилась в период с 2012 года по 2016 год с 10226,0 рубля до 19211,9 рубля, то есть на 87%.

4. За период 2013 – 2016 годов:

1) деятельность организаций социального обслуживания приведена в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В целях реализации указанного Федерального закона на территории Томской области подготовлены и приняты следующие правовые акты: Закон Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области», 7 постановлений Администрации Томской области, 23 приказа и 17 распоряжений Департамента социальной защиты населения Томской области, Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, в том числе установлен порядок и правила утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

Тарифы на социальные услуги утверждаются поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Томской области, по согласованию с уполномоченным исполнительным органом государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания.

Тарифы разрабатываются на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, определяемых с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

2) с целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социального работника осуществлялась работа по повышению квалификации работников организаций в соответствии с распоряжением Департамента социальной защиты населения Томской области от 11.08.2014 № 234 «Об организации

профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг), подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области». Указанным распоряжением установлена периодичность обучения работников не реже одного раза в три года. Составлялся ежегодный план мероприятий по обучению работников, нуждающихся в обучении и повышении квалификации, с установленной долей ежегодно обученных работников: в 2013 году – не менее 5%, в 2014 году – не менее 10%, в 2015 году – не менее 15%, в 2016 году – не менее 20%, в 2017 году – не менее 25%, в 2018 году – не менее 30%.

В рамках Соглашения между Департаментом социальной защиты населения Томской области и кафедрой социальной работы философского факультета федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» разработаны курсы ежегодного повышения квалификации для специалистов организаций социального обслуживания, что позволяет проходить обучение очно, не выезжая за пределы региона. На указанных курсах с 2013 года прошли обучение 39 социальных работников.

Осуществляется комплекс мероприятий, связанных с повышением оплаты труда социальным работникам.

Кроме того, на территории Томской области работникам бюджетной сферы предоставляется денежная компенсация выплата на санаторно-курортное лечение в соответствии с постановлением Администрации Томской области от 17.01.2012 № 5а «О предоставлении санаторно-курортного лечения работникам бюджетной сферы». Ежегодно в областном бюджете на данную компенсацию предусматривается порядка 15 млн. рублей;

3) в 2014 году реорганизовано областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат «Луч надежды» ЗАТО Северск» и областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск» в форме присоединения областного государственного бюджетного учреждения «Дом-интернат «Луч надежды» ЗАТО Северск» к областному государственному бюджетному учреждению «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск».

Результатом присоединения стало увеличение количества койко-мест до 110 (на 10%), сокращение количества ставок работников со 110,5 ед. до 92 ед., то есть на 16,75%. Вместе с оптимизацией затрат на текущее содержание учреждений сокращена численность иных работников сферы социального обслуживания (административно-вспомогательный персонал). В результате проведенных мероприятий образовалась экономия в сумме 2,9 млн. рублей. Данные средства направлены на повышение заработной платы социальных работников.

Расходы на содержание организаций социального обслуживания следующие:

Направление расходов	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Расходы на содержание сети организаций социального обслуживания всего, млн. руб.	1498,9	1521,3	1617,6	1737,4	1789,8	1763,7
в том числе:						
заработная плата, млн. руб.	1046,8	1032,2	1106,3	1214,8	1255,7	1249,7
текущее содержание, млн. руб.	452,1	489,1	511,3	522,6	534,1	514,0

Расходы на заработную плату в общем объеме расходов на содержание сети учреждений социального обслуживания, %	69,8	67,8	68,4	69,9	70,2	70,9
Расходы на текущее содержание в общем объеме расходов на содержание сети учреждений социального обслуживания, %	30,2	32,2	31,6	30,1	29,8	29,1

Средства на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на 2017 и 2018 годы предусмотрены на уровне 2016 года. По мере утверждения целевых показателей «региональной дорожной карты» ассигнования будут доведены дополнительно;

4) все здания и сооружения организаций социального обслуживания находятся в удовлетворительном техническом состоянии. Ветхие и аварийные здания отсутствуют.

За период 2013 – 2016 годов пожароопасных и/или аварийных ситуаций по причине неудовлетворительного технического состояния зданий, сооружений и/или грубых нарушений требований пожарной безопасности допущено не было. Решений о приостановке эксплуатации зданий, сооружений по указанным основаниям с учетом мероприятий, проводимых по предупреждению ситуаций, связанных с пожарами, судами не выносилось.

Однако пять организаций социального обслуживания Томской области – 3 дома-интерната для престарелых и инвалидов (в Александровском районе на 25 койко-мест, в Каргасокском районе на 45 койко-мест, в Молчановском районе на 45 койко-мест) и 2 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних с отделениями круглосуточного пребывания (в Александровском районе на 10 стационарных койко-мест и в Парабельском районе на 15 стационарных койко-мест) имеют здания, которые относятся к V степени огнестойкости.

В связи с предстоящей ликвидацией указанных организаций социального обслуживания разработан план перевода получателей социальных услуг в иные организации социального обслуживания, в том числе:

№ п/п	Наименования организаций социального обслуживания, которые имеют здания V степени огнестойкости	Год ликвидации организации	Наименование организации социального обслуживания, в которую планируется перевод получателей социальных услуг
1.	ОГБУ «Дом-интернат милосердия Каргасокского района» (30 чел.)	2017	ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» (на свободные 10 мест); ОГБУ «Парбигский Дом для одиноких и престарелых Бакcharского района» (организация 20 дополнительных мест)
2.	ОГБУ «ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Александровского района»	2017 – 2018	ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола ЗАТО Северск» (организация 25 дополнительных мест)

	(25 чел.)		мест)
3.	ОГБУ «Наргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов Молчановского района» (45 чел.)	2017 – 2018	ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» (создание стационарного отделения на 45 мест)
4.	ОГКУ «СРЦН Парабельского района» (15 чел. – отделение круглосуточного пребывания)	2017	ОГКУ «СРЦН Парабельского района» (закрытие отделения круглосуточного пребывания детей, создание 15 дополнительных мест в группе дневного пребывания)
5.	ОГКУ «СРЦН Александровского района» (10 чел. – отделение круглосуточного пребывания)	2017	ОГКУ «СРЦН Александровского района» (закрытие отделения круглосуточного пребывания детей, создание 10 дополнительных мест в группе дневного пребывания)

Для перевода зданий 4 организаций социального обслуживания из IV степени огнестойкости во II степень на 2019 – 2020 годы запланировано проведение следующих мероприятий: замена электропроводки; отделка стен и потолков негорючими материалами; установка противоподных дверей; увеличение ширины проемов эвакуационных выходов; обеспечение вторым эвакуационным выходом.

В целях профилактики, предупреждения и ликвидации чрезвычайных и аварийных ситуаций, связанных с пожарами и авариями на объектах социальной сферы Томской области с круглосуточным пребыванием людей, исполнительными органами государственной власти Томской области организованы мероприятия по взаимодействию с территориальными отделениями Главного управления МЧС России по Томской области.

Организации социального обслуживания с круглосуточным пребыванием людей оборудованы системами пожарной сигнализации с дублированием этих сигналов на пульт подразделения пожарной охраны без участия работников объекта и (или) транслирующей этот сигнал организации. Также все организации оснащены первичными средствами пожаротушения и средствами индивидуальной защиты органов дыхания. Получатели социальных услуг обеспечены устройством персонального оповещения («Браслет-Р»). Для работы организаций в автономном режиме обеспечивается недельный запас воды, продовольствия, медикаментов. Отремонтированы подъезды к источникам противопожарного искусственного и естественного водоснабжения. Назначены ответственные должностные лица за эксплуатацию организаций в пожароопасный период, с которыми проведены инструктажи по комплексной безопасности.

В организациях регулярно проводится разъяснительная работа среди получателей социальных услуг и работников по профилактике случаев неосторожного обращения с огнем на территориях организаций и в лесу, по курению в строго отведенных местах. Осуществляется контроль за выполнением требований пожарной безопасности при использовании электронагревательных приборов.

Проводятся профилактические мероприятия, направленные на предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций, связанных с ландшафтными пожарами (очистка территорий организаций от сухой травы, листвы и сгораемых отходов, материалов и другого легковоспламеняющегося мусора).

В организациях стационарного социального обслуживания созданы добровольные пожарные дружины, с участниками которых проведено обучение и подготовка на базе районных подразделений МЧС России;

5) за счет мероприятий, проводимых в рамках ежегодных социальных программ, направленных на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания, в том числе за счет субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации, приобретается оборудование, выполняются работы по капитальному ремонту. В 2015 – 2016 годах проведен капитальный ремонт крыши ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска», ОГКУ «Центр поддержки детей, оставшихся без попечения родителей, Асиновского района», частичный ремонт крыши ОГБУ «Социально-реабилитационный центр «Друг».

В рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 01.12.2014 № 447а, осуществляются работы по дооборудованию организаций социального обслуживания с целью их доступности для маломобильных групп населения (замена лифтового оборудования, установка пандусов, поручней и т.д.). Приобретен автотранспорт в количестве 9 единиц для организаций социального обслуживания несовершеннолетних граждан на сумму 10 400,0 тыс. рублей.

Мероприятия по приведению материально-технической базы стационарных организаций социального обслуживания в соответствие с современными требованиями качества и доступности будут продолжены.

В 2017 году запланировано проведение капитального ремонта жилого здания ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района». Общая стоимость проектно-сметной документации и строительно-монтажных работ составит 28 439,0 тыс. рублей (прогноз), в том числе за счет средств областного бюджета – 26 789,5 тыс. рублей (прогноз); средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование, – 1 685,5 тыс. рублей (прогноз).

В 2018 году планируется проведение капитального ремонта жилого здания ОГБУ «Парбигский Дом для одиноких и престарелых Бакчарского района». Общая стоимость проектно-сметной документации и строительно-монтажных работ составит 32 879,64 тыс. рублей (прогноз), в том числе за счет средств областного бюджета – 31 194,14 тыс. рублей (прогноз); средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование, – 1 685,5 тыс. рублей (прогноз).

В 2016 году стационарными организациями социального обслуживания приобретены за счет внебюджетных средств кровати, стеллажи, хозинвентарь, оборудование для столовых и котельных на сумму более 2 000,0 тыс. рублей, организациями стационарного социального обслуживания несовершеннолетних граждан приобретено оборудование для кухни, прачечной, спален на сумму 2 495,7 тыс. рублей, из них привлеченных средств на сумму 495,7 тыс. рублей.

В 2017 году планируется замена устаревших кроватей, шкафов, прикроватных тумбочек в стационарных организациях социального обслуживания на общую сумму 2 000,0 тыс. рублей, в том числе с привлечением внебюджетного источника. Прогноз расходов за счет средств областного бюджета 1 000,0 тыс. рублей. В организациях стационарного обслуживания несовершеннолетних граждан планируется приобретение оборудования на 1 000,0 тыс. рублей.

В течение 2018 года планируется приобретение кухонного и прачечного оборудования, а также приобретение автотранспорта для двух учреждений: ОГАУ «Шегарский психоневрологический интернат «Забота» и ОГАУ «Дом-интернат

для престарелых и инвалидов «Лесная дача»; прогноз расходов за счет средств областного бюджета – 4 200,0 тыс. рублей.

Выполнение указанных мероприятий позволит улучшить условия проживания граждан, повысить качество и доступность предоставления социальных услуг;

б) в целях вовлечения социально ориентированных негосударственных организаций в сферу социального обслуживания приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 14.08.2014 № 15 «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих услуги получателям социальных услуг из числа совершеннолетних граждан» утвержден порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих услуги получателям социальных услуг из числа совершеннолетних граждан.

В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 28.11.2014 № 30 утвержден Порядок выплаты и определения размера компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Томской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), стоимости социальных услуг, полученных гражданами в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Размер компенсации определяется согласно утвержденным тарифам на социальные услуги, разработанным на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг. Размер тарифов пересматривается ежегодно.

Для оказания информационной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям Департаментом социальной защиты населения Томской области, Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области на постоянной основе проводятся круглые столы, работает горячая линия. Информация о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг размещена в областных печатных средствах массовой информации, на сайтах Департамента социальной защиты населения Томской области, Департамента по вопросам семьи и детей Томской области и подведомственных им организаций.

Распоряжением Администрации Томской области от 13.12.2016 № 899-ра «Об утверждении Комплексного плана Томской области по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020 годы» утвержден Комплексный план мероприятий по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020 годы.

В 2016 году в реестр поставщиков социальных услуг Томской области включены 4 социально ориентированные некоммерческие организации:

Томская региональная общественная организация родителей и опекунов инвалидов детства «Незабудка»;

Томская региональная общественная организация помощи детям-сиротам, приемным и кризисным семьям «Добро»;

Региональный благотворительный фонд «Право на детство»;

Благотворительный фонд «Свои дети»;

7) по состоянию на 1 декабря 2016 года очередность в стационарные организации социального обслуживания общего типа отсутствует, при этом имеется

очередность на получение социальных услуг в организациях стационарного социального обслуживания психоневрологического типа для совершеннолетних граждан.

В области функционируют две организации стационарного социального обслуживания психоневрологического типа для совершеннолетних граждан, рассчитанных на 820 мест, однако они не удовлетворяют потребности нуждающихся в стационарном социальном обслуживании граждан указанной категории. На 1 января 2017 года очередность в дома-интернаты психоневрологического типа составила 49 человек против 23 человек на 1 января 2015 года.

Частично проблему предполагается решить через принятие закона Томской области, предусматривающего размер и условия предоставления денежного вознаграждения лицам, взявшим на обслуживание в свою семью граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Имеется очередность на получение социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. По состоянию на 1 января 2017 года очередность составила 69 человек в ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонек». Данная очередность возникла в связи с резким увеличением в 2016 году получателей социальных услуг из числа детей-инвалидов, нуждающихся в реабилитационных мероприятиях, указанных в индивидуальной программе реабилитации и абилитации ребенка-инвалида.

С целью ликвидации очередности планируется в течение 2017 года открыть группу в форме полустационарного социального обслуживания на базе ОГКСУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» на 20 мест, создать 10 дополнительных мест в группе дневного пребывания на базе ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями ЗАТО Северск»; увеличить количество дополнительных мест в ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонек».

В целях сокращения очередности особое внимание уделяется развитию стационарозамещающих инновационных технологий социального обслуживания, что позволяет максимально продлить пребывание пожилого человека в привычной для него домашней обстановке.

С учетом наличия очередности в организациях стационарного социального обслуживания психоневрологического типа с 2013 года и на ближайший период развитие технологии социального обслуживания «Приемная семья для пожилого человека» определено в качестве приоритетного. В настоящее время действуют четыре приемных семьи для пожилых людей (в 2013 году была создана только 1 приемная семья для пожилого человека, в 2014 году – 2, в 2015 году – 3).

Для предоставления социальных услуг тяжелобольным пожилым людям и инвалидам в комплексных центрах социального обслуживания населения организована инновационная технология «Институт сиделок». Услугами сиделок в течение 2016 года воспользовались 55 человек (в 2013 году – 20 человек, в 2014 году – 27 человек, 2015 году – 38 человек).

Для пожилых людей, чьи родственники в течение дня не имеют возможности обеспечить им должный уход и внимание, ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» предлагает альтернативную форму ухода – услугу «Детский сад для пожилых» (отделение дневного пребывания). Пожилым людям предоставляется питание, по медицинским показаниям осуществляются такие оздоровительные процедуры, как массаж, физиопроцедуры, а также организация досуга в виде экскурсий, творческих праздников, концертов.

Количество граждан, воспользовавшихся указанной услугой, возросло с 19 человек в 2013 году до 50 человек в 2016 году.

С 2015 года организациями социального обслуживания активно внедряется инновационная технология «Школа ухода за гражданами пожилого возраста» (на 1 января 2017 года в Томской области создано 6 школ), целью которой является улучшение социально-бытовой и социально-средовой адаптации тяжелобольных граждан, создание благоприятной обстановки и благоприятной психологической атмосферы в семье, где проживает пожилой человек.

Данная технология реализуется не только в городах и районных центрах области, но и в отдаленных от районных центров населенных пунктах. Услуга востребована семьями, которые готовы заботиться о своих пожилых родственниках, инвалидах, не оформляя их в стационарные организации социального обслуживания. В 2015 году занятия посетили порядка 40 человек, в 2016 году – 73 человека.

С 2015 года применяется инновационная технология обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов семейной социальной бригадой. Две семейные социальные бригады предоставляют услуги 26 пенсионерам, проживающим в отдаленных населенных пунктах сельской местности.

К 2018 году планируется организовать дополнительно 5 семейных социальных бригад, которые будут обслуживать на дому не менее 60 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Кроме того, активно используются следующие выездные формы работы:

межведомственные мобильные бригады, в состав которых включены специалисты органов Пенсионного Фонда Российской Федерации, юристы, нотариусы, аптечные работники и другие специалисты, – для предоставления консультационных и других услуг. Их количество с 2013 года по 2016 год возросло с 16 до 20, а количество обслуженных граждан увеличилось с 1020 до 1500;

мобильные бригады социальных работников, предоставляющие социально-бытовые услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. По состоянию на 1 января 2017 года на территории Томской области действует 20 таких мобильных бригад (в 2013 году – 13 бригад). Силами мобильных бригад социальных работников обслуживается в год свыше 400 получателей социальных услуг;

мобильные бригады для оказания социальной помощи семьям с детьми (на территории области функционируют 11 мобильных бригад, силами которых за период 2013 – 2016 годов предоставлены услуги 3218 семьям с детьми).

Мобильные службы социального обслуживания оснащены автомобильным транспортом.

Применение различных технологий социального обслуживания на территории региона позволяет охватить всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

В комплексных центрах социального обслуживания населения организованы единые социальные диспетчерские службы, основной целью которых является экстренное реагирование на заявления об оказании в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, нуждающимся в них в силу возраста и состояния здоровья. Специалисты единых социальных диспетчерских служб осуществляют прием и регистрацию заявок на оказание гражданам социальных услуг, в том числе услуг парикмахера, массажиста, мастера по ремонту одежды, обуви, доставке продуктов питания и промышленных товаров, уборке и ремонту помещения, автотранспортных услуг и пр. В 2016 году данными службами принято 4,3 тысячи заявок на оказание различных услуг (в 2013 году – 0,8 тысяч заявок, в 2014 году – 1,7 тысяч заявок, в 2015 году – 2,1 тысяч заявок).

В целях удовлетворения потребности в услугах граждан, не способных к самообслуживанию и проживающих в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах сельской местности, организации имеют участковых специалистов, которые обеспечивают доступность в получении консультационных услуг в сфере социальной защиты населения, а также прием документов для оформления различных видов мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Активно в регионе создаются социальные комнаты. На 1 января 2017 года в отдаленных районах сельской местности действуют 40 социальных комнат (в 2013 году их было 23). Помещение для социальной комнаты выделяется администрацией сельского поселения. Работой комнаты руководит один специалист по социальной работе, который с помощью волонтеров, общественности, соответствующих служб и организаций осуществляет оказание различных видов услуг нуждающимся гражданам, в том числе и социально-бытовых. На базе комнат работают творческие коллективы для пожилых граждан и инвалидов, а также «Школы ухода за пожилыми». Количество обслуживаемых социальными комнатами граждан возросло с 1,5 тыс. в 2013 году до 3,0 тыс. в 2016 году.

Социальная комната – малозатратная для бюджета Томской области, но эффективная форма работы. Она способствует решению вопросов социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость указанной категории граждан в стационарном (полустационарном) социальном обслуживании или обслуживании на дому.

В 2017 – 2018 годах планируется создать дополнительно 7 социальных комнат.

В сферу социального обслуживания населения привлекаются волонтеры и добровольцы, участие которых способствует достижению адресности и доступности оказания социальных услуг. В 2016 году 1256 граждан пожилого возраста и инвалидов воспользовались помощью волонтеров (в 2013 году более 800 граждан из числа пожилых людей и инвалидов получили дополнительно социально-бытовые услуги на дому, в том числе и по уходу за тяжелобольными пожилыми людьми в привычных для них условиях проживания; в 2014 году – около 1050 граждан; в 2015 году – более 1200 граждан).

Одной из приоритетных форм обслуживания остается форма социального обслуживания на дому. Такая форма удобна для граждан пожилого возраста, так как позволяет им оставаться в привычных для них домашних условиях и одновременно получать все виды социальных услуг, она является менее затратной и самой востребованной из существующих на сегодняшний день.

С 2013 года наблюдается тенденция к росту получателей социальных услуг на дому.

Количество обслуженных получателей социальных услуг на дому (чел.)	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Всего, в том числе:	3481	3955	4599	4701
бесплатно	854 (24,5%)	293 (7,4%)	2181 (47,4%)	2342 (49,8%)
проживающих в сельской местности	1255 (36,0%)	1381 (34,9%)	1934 (42,0%)	1707 (36,3%)

С 2015 года наблюдается рост числа получателей, обслуживаемых бесплатно, что объясняется следующим обстоятельством: Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан

в Томской области» установлена предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного Губернатором Томской области на душу населения, ранее же (до 1 января 2015 года) бесплатно социальные услуги предоставлялись гражданам, которые имели доход равный либо ниже прожиточного минимума. В связи с этим количество граждан, получающих социальные услуги на дому бесплатно, значительно возросло – на 64% с 2013 по 2016 год.

В связи с ростом количества получателей социальных услуг на дому увеличилась нагрузка социального работника: с 8,4 человека в 2013 году до 11,5 человека в 2016 году на одного социального работника.

При определении индивидуальной потребности (нуждаемости) гражданина в социальных услугах поставщики социальных услуг руководствуются приказом Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг», а также приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.07.2015 № 18 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

В процессе обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, оценки условий его жизнедеятельности, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина с учетом его состояния здоровья, устанавливается необходимая форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг получателям социальных услуг.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина учитываются условия его проживания и наличия (состава) семьи гражданина, величина дохода, учитываемого для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, наличие медицинских документов, характеризующих состояние здоровья гражданина и отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в организации стационарного социального обслуживания (на основании заключения медицинской организации), результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, иных условий, определяющих индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах.

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», исходя из потребности гражданина в социальных услугах составляется индивидуальная программа, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

8) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» осуществляется независимая оценка качества и доступности услуг в системе социального обслуживания.

Распоряжениями Департамента социальной защиты населения Томской области от 18.11.2014 № 430, Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 26.01.2015 № 27-р созданы Общественные советы, утверждены положения об Общественных советах при указанных Департаментах.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется по ключевым группам показателей, разработанных в соответствии с приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»:

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

время ожидания предоставления социальной услуги;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания;

удовлетворенность качеством оказания услуг.

Для проведения независимой оценки качества оказания услуг используются методы анкетирования, структурированного наблюдения и документальный метод.

В 2015 – 2016 годах Общественным советом при Департаменте социальной защиты населения Томской области проведена независимая оценка качества оказания социальных услуг в 22 организациях социального обслуживания, что составляет 64,8% от общего количества организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области, в 2017 году планируется проведение оценки в оставшихся организациях (35,2%).

Общественным советом при Департаменте по вопросам семьи и детей Томской области независимая оценка качества оказания социальных услуг проведена в 2015 – 2016 годах в 18 организациях, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, что составляет 64,3% от общего количества организаций, в 2017 году планируется провести указанные мероприятия в оставшихся организациях (35,7%).

Общественными советами отмечено, что все проверенные организации в целом соответствуют предъявляемым требованиям открытости и доступности информации об организации, доступности услуги, доброжелательности и компетентности работников организации. В каждой из организаций принимаются меры по оборудованию помещений общего пользования элементами доступной среды для инвалидов и маломобильных групп получателей социальных услуг. Однако учитывая, что большинство организаций размещено в приспособленных зданиях, доступность среды для инвалидов не обеспечена в полной мере.

По результатам независимой оценки в организациях социального обслуживания подготовлены планы устранения недостатков и реализации предложений Общественных советов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания утверждены Общественными советами и размещены на официальных сайтах Департамента социальной защиты населения Томской области, Департамента по вопросам семьи и детей Томской области и сайте www.bus.gov.ru.

Кроме того, ежеквартально осуществляется мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных им услуг. В результате последнего опроса, проведенного в третьем квартале 2016 года, этот показатель составил 99,6%.

5. Целью «региональной дорожной карты» является создание к 2018 году региональной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей

наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Томской области, в социальных услугах.

6. Задачи «региональной дорожной карты»:

1) формирование в Томской области эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

2) обеспечение проведения мероприятий по капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству новых организаций социального обслуживания;

3) расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

4) развитие рынка социальных услуг, в том числе в формах полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому;

5) внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в форме полустационарного социального обслуживания;

6) сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Томской области в 2018 году;

7) актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания;

8) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания, проведение аттестации социальных работников;

9) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Томской области;

10) проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

7. Ожидаемые результаты реализации «региональной дорожной карты»:

1) ликвидация к 2018 году очередности в организации стационарного социального обслуживания психоневрологического типа для совершеннолетних граждан;

2) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

5) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности);

6) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах

социального обслуживания;

7) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

8) обеспечение оптимальной нагрузки (числа получателей социальных услуг) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

9) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций, подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельность организаций социального обслуживания;

10) повышение качества и доступности предоставления услуг.

8. Показатели нормативов «региональной дорожной карты» по Томской области указаны в приложении к настоящей «региональной дорожной карте».

9. Контрольными показателями успешной реализации «региональной дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	100	99,8	98,9	99,6	99,6	100
Удельный вес зданий организаций стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	0	0	0	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	человек	0	0	0	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	человек	33	23	47	35	20	0
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	33,3	75	92,8	100	66,6	66,6
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, получающих социальные услуги в формах полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	74	119	121	125	200	230

Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Томской области	%	41,0	39,0	41,5	41,7	41,9	42,0
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	18,4	24,0	24,6	24,8	25,1	25,2
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Томской области*	%	46,8	59,1	63,9	60,6	80,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,6	2,5	0	2,0	4,0	5,0

Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	6,2	7,4	0	8	8,8	10
---	---	-----	-----	---	---	-----	----

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

2. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности Томской области	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в областном бюджете на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания, в форме полустационарного социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) в Томской области и нуждаемости граждан в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Томской области	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.8.	Анализ возможного увеличения мощности действующих организаций стационарного социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.9.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
1.10.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания:	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области

	ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.		области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации законодательных и иных нормативных правовых актов Томской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Реализация модельной программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми с анализом ее эффективности	2016 – 2017 гг.	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
3.2.	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области
3.3.	Организация взаимодействия между учреждениями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами,	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области

	назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе доставка препаратов на дом		
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
4.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
4.2.1.	<p>Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в капитальном ремонте.</p> <p>В 2016 году в рамках реализации мероприятий постановления Администрации Томской области от 13.07.2016 № 238а «Об утверждении социальной программы «Проведение на территории Томской области мероприятий, связанных с укреплением материально-технической базы организаций социального обслуживания населения и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, в 2016 году» проведен капитальный ремонт кровли ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска». На проведение данного мероприятия выделено 2 961 863,32 рубля, в том числе 1 685 500 за счет федерального бюджета.</p> <p>Планируется проведение капитального ремонта:</p> <p>на 2017 год – ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района»: жилое здание, литер А (кровля, стропильная система, окна, ремонт наружной кладки, ограждение территории), общая стоимость проектно-сметной документации и строительно-монтажных работ – 28 439,0 тыс. рублей, в том числе за счет средств областного бюджета (прогноз) – 26 789,5 тыс. рублей; средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование (прогноз) – 1 685,5 тыс. рублей;</p>	2016 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

	на 2018 год – ОГБУ «Парбигский Дом для одиноких и престарелых Бакcharского района»: жилое здание, литер А (фасад, окна, кровля, полы, стены, потолки, лестницы и площадки, крыльцо, вентиляция, отопление, водоснабжение и водоотведение, электроснабжение, слаботочные сети, отмостка), общая стоимость проектно-сметной документации и строительно-монтажных работ – 32 879,64 тыс. рублей, в том числе за счет средств областного бюджета (прогноз) – 31 194,14 тыс. рублей; средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование (прогноз) – 1 685,5 тыс. рублей		
4.2.2.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, которые планируется построить.</p> <p>Поэтапное строительство спального корпуса № 1 на 100 койко-мест ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Прогнозная стоимость строительства корпуса за счет средств областного бюджета 267 403,6 тыс. рублей (в 2017 г. – 130 121,4 тыс. рублей, в 2018 г. – 137 282,2 тыс. рублей)</p>	2016 – 2018 гг.	<p>Департамент социальной защиты населения Томской области;</p> <p>Департамент по вопросам семьи и детей Томской области</p>
4.2.3.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования.</p> <p>В 2016 году за счет внебюджетных средств приобретено организациями стационарного социального обслуживания кроватей, стеллажей, хозяйственного инвентаря, оборудования для столовых и котельных на сумму более 2 000,0 тыс. рублей, организациями стационарного социального обслуживания несовершеннолетних граждан приобретено оборудования для кухни, прачечной, спален на сумму 2 495,7 тыс. рублей, из них привлеченных средств на сумму 495,7 тыс. рублей.</p> <p>В 2017 году планируется приобретение взамен устаревших кроватей, шкафов, прикроватных тумбочек для организаций стационарного социального обслуживания на общую сумму 2 000,0 тыс. рублей, в том числе с привлечением внебюджетного источника. Прогноз расходов за счет средств областного бюджета 1 000,0 тыс. рублей.</p> <p>В организациях стационарного обслуживания несовершеннолетних граждан планируется приобретение оборудования на 1 000,0 тыс. рублей.</p> <p>В течение 2018 года планируется замена кухонного и прачечного оборудования, а также приобретение автотранспорта для двух организаций: ОГАУ «Шегарский психоневрологический интернат «Забота» и ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача», прогноз расходов за счет средств областного бюджета – 4 200,0 тыс. рублей. В организациях стационарного обслуживания</p>	2016 – 2018 гг.	<p>Департамент социальной защиты населения Томской области;</p> <p>Департамент по вопросам семьи и детей Томской области</p>

	несовершеннолетних граждан планируется приобретение оборудования на 1 000,0 тыс. рублей		
4.3.	Анализ результатов реализации в 2016 – 2018 годах перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежегодно, март	Департамент социальной защиты населения Томской области
4.4.	Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года, с учетом специфики Томской области и нуждаемости граждан в социальных услугах	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание</p>			
5.1.	Разработка проекта закона Томской области «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов Томской области»	2017 г.	Департамент социальной защиты населения Томской области
5.2.	Открытие полустационарного отделения в ОГКСУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» и создание дополнительных мест в группах дневного пребывания на базах ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями ЗАТО Северск» и ОГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонек» г. Томска	2017 г.	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.3.	Ликвидация организаций стационарного социального обслуживания и отделений круглосуточного пребывания организаций социального обслуживания несовершеннолетних, расположенных в зданиях, относящихся к V степени огнестойкости, и перевод получателей социальных услуг в другие организации стационарного социального обслуживания	2017 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.4.	Развитие новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме полустационарного социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий (развитие института сиделок, приемных семей социального работника)	2016 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области

5.5.	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности (развитие семейных бригад социальных работников по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов)	2016 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области
5.6.	Разработка технологий предоставления социальных услуг в формах полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами (развитие школ ухода за пожилыми гражданами)	2016 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области
5.7.	Обобщение и распространение передового опыта работы организаций социального обслуживания Томской области по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания	Ежегодно, февраль	Департамент социальной защиты населения Томской области
5.8.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2017 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.9.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.10.	Проведение мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Ежегодно, декабрь	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
5.11.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам

	о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований		семьи и детей Томской области
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социального работника			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «региональной дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Томской области	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.2.	Учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденной в Томской области «региональной дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области
6.3.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации мероприятий «региональной дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2014 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.4.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников по Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», по программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 гг. (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.12.2012 № 2190-р), по формам в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а	Ежегодно, 1 ноября, 15 мая	Департамент социальной защиты населения Томской области
6.5.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда	2014 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области;

	организаций социального обслуживания		Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.6.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания с целью соответствия квалификационным требованиям, внедрение профессиональных стандартов	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.7.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Томской области	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области
6.8.	Проведение регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	Ежегодно, март	Департамент социальной защиты населения Томской области
6.9.	Организация предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителей государственных учреждений социального обслуживания, а также граждан, замещающих указанные должности	Ежегодно, до 30 апреля	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.10.	Проведение проверок достоверности и полноты предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с постановлением Администрации Томской области от 28.02.2013 № 64а «Об утверждении Положения о порядке осуществления проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемых лицами, поступающими на должность руководителя областного государственного учреждения Томской области, и лицами, замещающими данные должности»	Ежегодно, до 1 июля	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.11.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений и предоставление для опубликования общероссийским средствам массовой информации сведений о доходах, об имуществе	Ежегодно, до 30 апреля	Департамент социальной защиты населения Томской области;

	и обязательствах имущественного характера руководителей учреждений социального обслуживания, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей данных лиц		Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.12.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам с руководителями учреждений социального обслуживания (трудовых договоров с вновь назначаемыми руководителями) по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», о соблюдении целевых значений повышения оплаты труда социальным работникам с целью доведения соотношения их заработной платы к средней заработной плате по Томской области в 2018 году до 100%	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.13.	Организация мероприятий по заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания в связи с введением «эффективного контракта»	Постоянно	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.14.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, о должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», и перехода на «эффективный контракт» с участием профсоюзов	2014 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
6.15.	Обсуждение реализации «региональной дорожной карты» на заседаниях региональной трехсторонней комиссии	2015 – 2018 гг.	Департамент социальной защиты населения Томской области; Департамент по вопросам семьи и детей Томской области

Приложение
к Плану мероприятий («региональной
дорожной карте») «Повышение
эффективности и качества услуг в сфере
социального обслуживания населения
Томской области (2014 – 2018 годы)»

Показатели
нормативов «региональной дорожной карты» по Томской области

№ п/п	Наименование показателя	2012 год (факт)	2013 год (факт)	2014 год (факт)	2015 год (факт)	2016 год	2017 год	2018 год	2014 – 2016 годы, %	2014 – 2018 годы, %
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	х	6,7	7,9	11,4	11,5	11,5	11,6	146	147
2.	Число получателей услуг, чел.	х	3481	3955	4599	4600	4600	4634	116	117
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	х	518,1	500,9	402	400	400	400	80	80
4.	Численность населения, чел.	1060997	1067187	1074294	1076762	1079742	1082997	1086497	101	101

5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Томской области <*>, %	x	46,8	59,1	63,9	60,6	80,0	100,0	–	–
6.	Доля средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	x	2,7	2,7	4,1	3,4	2,4	1,8	–	–
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн руб.	x	x	8,9	38,4	38,4	53,4	69,9	431	785
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренных на повышение оплаты труда, %	x	x	25,4	100	100	95,9	62,7	394	247

<*> Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

